

Was sind Schlüsselpersonen?

Dies sind gut integrierte Personen mit ausländischer Herkunft. Sie helfen ihren Landsleuten im Kontakt mit Behörden, beim Übersetzen oder bei Alltagsproblemen. Die Schlüsselpersonen arbeiten zudem bei den Integrationsangeboten und Projekten mit.

Die Schlüsselpersonen werden von einer Fachperson begleitet.

Sie werden für ihre Aufgaben ausgebildet.

Was tun Schlüsselpersonen?

- Sie helfen im Kontakt mit Behörden (z.B. beim Ausfüllen von Formularen)
- Sie unterstützen bei Alltagsproblemen (z. B. Zurechtfinden in Sursee)
- Sie unterstützen und begleiten Neuzuzüger aus ihrem Herkunftsland.
- Sie informieren ihre Landsleute über bestehende Angebote. Spielgruppe, Ludothek, Vereine usw.
- Sie informieren ihre Landsleute über aktuelle Veranstaltungen.

Was tun Schlüsselpersonen nicht?

- Sie machen keine Beratung, die eine spezielle Ausbildung voraussetzen.
- Sie übersetzen keine Texte oder Gespräche, die ein spezifisches Fachwissen voraussetzen.

Mit wem arbeiten Schlüsselpersonen zusammen?

- Stadtverwaltung, Schule, SoBZ
- Neu zugezogene Migrant/innen
- Generell Migrant/innen, vor allem Familien

Entschädigung

Schlüsselpersonen dokumentieren Ihre Anfragen auf einem Formular. Sie erhalten für ihre Aufträge eine Entschädigung von Fr. 25.- pro Stunde. (Dies entspricht dem Lohn für die städtischen Kommissionsmitglieder). Die Schlüsselpersonen sind maximal 4 Stunden pro Monat im Einsatz.